Vereinbarung zur Abwendung der Unterbrechung der Stromlieferung

zwischen der

naturenergie hochrhein AG
Schönenbergerstr. 10
79618 Rheinfelden

– im Folgenden „naturenergie“ genannt –

und

_____
Vor und Nachname, ggf. Firmenname

_____
Straße, Hausnummer (bitte kein Postfach)

_____
PLZ, Ort

_____
Telefonnummer für evtl. Rückfragen

– im Folgenden „Kunde“ genannt –

1. Unter der Kundennummer _____ bestehen aktuell Zahlungsrückstande in Höhe von _____ €. (diese können gerne telefonisch unter 07623 92 1200 erfragt werden)

2. Der Kunde verpflichtet sich den bestehenden Zahlungsrückstand in 12 monatlichen Raten vollständig auszugleichen:

	Betrag	**fällig am**
1. Rate	€	
2. Rate	€	
3. Rate	€	
4. Rate	€	
5. Rate	€	
6. Rate	€	
7. Rate	€	
8. Rate	€	
9. Rate	€	
10. Rate	€	
11. Rate	€	
12. Rate	€	

Die erste Rate ist <u>sofort</u> fällig. Falls die Fälligkeit auf einen Sonn- oder Feiertag fällt, verschiebt sich die Fälligkeit auf den darauffolgenden Werktag.

Die Raten sind auf folgendes Konto zu überweisen:

IBAN:	DE84 6837 0034 0091 4200 01
Name der Bank:	Deutsche Bank
Lörrach BIC:	DEUTDE6F683
Verwendungszweck:	bitte die Kundennummer angeben

Bitte beachten Sie: steht eine Jahresabrechnung im Gültigkeitszeitraum dieser Vereinbarung an, wird diese Vereinbarung mit Erstellung der Jahresabrechnung gelöscht. Bitte melden Sie sich dann sofort nach Erhalt der Jahresabrechnung um ggfls. eine weitere Zahlungsvereinbarung mit uns zu treffen. Sie erreichen uns montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr und freitags von 8 bis 15 Uhr unter der 07623 92-1200. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an kundenservice@naturenergie.de.

3. Gerät der Kunde mit einer Rate in Zahlungsrückstand, ist die gesamte noch offene Forderung zur sofortigen Zahlung fällig.

4. **Gleichzeitig verpflichtet sich der Kunde die monatlichen Abschlagsforderungen pünktlich zu bezahlen.**
   (diese können gerne telefonisch unter 07623 92 1200 erfragt werden)

5. Nimmt der Kunde dieses Angebot in Textform (per Brief, Mail oder Fax) an, verpflichtet sich die naturenergie, die angedrohte Versorgungsunterbrechung nicht mehr durchzuführen, solange der Kunde seine sich aus dieser Vereinbarung ergebenden Pflichten nachkommt. Die naturenergie ist an dieses Angebot bis zu zwei Werktage vor der Versorgungsunterbrechung (Sperrtermin) gebunden. Mit Durchführung der Versorgungsunterbrechung erlischt dieses Angebot zur Abwendung der Versorgungsunterbrechung.

6. Erfüllt der Kunde seine sich aus dieser Vereinbarung ergebenden Pflichten nicht, d. h. leistet er einzelne Raten oder Abschlagszahlungen nicht oder nicht fristgerecht, ist die naturenergie berechtigt, unter Beachtung der Vorgaben des § 19 Absatz 3 und Absatz 4 der Grundversorgungsverordnung Strom bzw. Gas (StromGVV/GasGVV), die Versorgung zu unterbrechen.

7. Diese Vereinbarung wird wirksam, indem der Kunde gegenüber der naturenergie durch Unterzeichnung dieser Vereinbarung oder in Textform (per Brief, Mail oder Fax) erklärt, dass er dieses Angebot innerhalb der unter Ziffer 5 genannten Frist annimmt. Am besten ist es, wenn Sie uns diese Abwendungsvereinbarung unterschrieben per Mail an **abwendungsvereinbarung@naturenergie.de** zusenden.

Datum Unterschrift Kunde

SEPA-Lastschriftmandat

Ich/Wir ermächtige(n) die naturenergie hochrhein AG, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der naturenergie hochrhein AG auf dieses Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bankname: _____ BIC: _____

IBAN: _

Kontoinhaber: _____ (nur falls abweichend vom Vertragspartner)

Datum: _____ Unterschrift: _____

Vier von fünf unserer Kunden nutzen bereits die Vorteile des SEPA-Lastschriftverfahrens - machen Sie mit!

Zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen werden die anfallenden Kosten von Ihrem Konto abgebucht oder Guthaben erstattet. Alle Bewegungen sind auf dem Bankkontoauszug nachvollziehbar.

Ihre Vorteile: keine Überwachung der Zahlungstermine
kein Ausfüllen von Zahlungs- oder Überweisungsträgern
keine lästigen Zahlungserinnerungen und Mahnungen

Das SEPA-Lastschriftmandat kann jederzeit, ohne Einhaltung von Fristen, zurückgezogen werden - Anruf genügt

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung (Ratenzahlungsvereinbarung/Abwendungsvereinbarung) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:
naturenergie hochrhein AG, Schönenbergerstraße 10, 79618 Rheinfelden, Telefonnummer: +49 7623 92-1230, Faxnummer: +49 7623 92-511209, E-Mail: kundenservice@naturenergie.de

Sie können dafür das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggfs. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen des BGB.

Widerrufserklärung

Widerrufempfänger

naturenergie hochrhein AG, Schönenbergerstraße 10, 79618 Rheinfelden

Widerrufsinhalt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) die von mir/uns (*) abgeschlossene Ratenzahlungsvereinbarung (Abwendungsvereinbarung) zu dem unten näher bezeichneten Vertragsverhältnis.

Verbraucher

zu Kunden-Nr.: _____, vom: _____

_____

Name

_____

Straße

_____

PLZ, Ort

_____ _____

Datum Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen