

# Datenschutzbestimmungen Ladechips

## Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von dir erhalten. Wenn du dich für unsere NaturEnergie Community registrierst, erheben wir in der Regel diejenigen personenbezogenen Daten, die du jeweils in das Bestellformular einträgst.

## Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt zu mehrere, nachfolgend dargestellten Zwecken

### 1. Mögliche Begründung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Wir verarbeiten deine Daten zu Zwecken der möglichen Begründung eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

### 2. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Neben der Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – deine Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme – sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder du uns deine Einwilligung erteilt hast
- Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung – sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder du uns deine Einwilligung erteilt hast.
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung deiner Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten für dich
- Weiterentwicklung von Produkten und Services
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung
- Betrugsprävention
- Steuerung unserer geschäftlichen Risiken
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbezieharen Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können

### 3. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

### 4. Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit du in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt hast. Die Zwecke, zu denen eine Datenverarbeitung im Rahmen dessen erfolgt, ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

## An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln deine Daten vertraulich. Innerhalb der Energiedienst Holding AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeitern Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder du zuvor eingewilligt hast. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns auch der Hilfe von Dienstleistern. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Handwerkspartner und Baudienstleister
- Callcenter
- IT-Dienstleister
- Werbeagenturen
- Markt- und Meinungsforschung